



Algemene voorwaarden Merivo

Versie: 1.0

Datum: 5 juli 2026

Ondernemer: Joris van Gurp, handelend onder de naam Merivo

KvK-nummer: 42103194

Website: www.merivo.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Merivo:** Joris van Gurp, handelend onder de naam Merivo.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Merivo een overeenkomst sluit.
3. **Partijen:** Merivo en opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Merivo en opdrachtgever op basis waarvan Merivo werkzaamheden uitvoert.
5. **Opdracht:** de specifieke werkzaamheden die Merivo voor opdrachtgever uitvoert.
6. **Werkzaamheden:** alle diensten van Merivo, waaronder digitale marketing, data-analyse, analytics, dashboarding, SEO, advertising, CRO, marketing automation, klantreisonderzoek, advies en implementatie.
7. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail, digitale ondertekening of andere elektronische communicatie waarvan de inhoud kan worden opgeslagen.
8. **Derden:** externe partijen, leveranciers, platforms, software, tools of systemen die niet onder directe verantwoordelijkheid van Merivo vallen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, werkzaamheden en aanvullende opdrachten van Merivo.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Wanneer een bepaling in de opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat de bepaling in de opdrachtbevestiging voor.
4. Wanneer een verwerkersovereenkomst is gesloten, gaat de verwerkersovereenkomst voor bij tegenstrijdigheden over de verwerking van persoonsgegevens.
5. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Merivo deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Wanneer Merivo niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat Merivo afstand doet van het recht om op een later moment alsnog naleving te verlangen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van Merivo zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na offertedatum, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.
3. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
4. Een offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever aan Merivo heeft verstrekt. Wanneer deze informatie

onjuist, onvolledig of gewijzigd is, mag Merivo de offerte, planning of prijs aanpassen.

5. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, overeenkomsten of andere documenten binden Merivo niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte, opdrachtbevestiging of voorstel van Merivo.
2. Een akkoord per e-mail geldt ook als schriftelijk akkoord.
3. Een overeenkomst komt ook tot stand wanneer Merivo, met instemming van opdrachtgever, start met de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk door Merivo zijn bevestigd.
5. Wanneer opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, mag Merivo de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde tijd en gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. Merivo voert de werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht uit.
2. Merivo heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Merivo voert de werkzaamheden zelfstandig en naar eigen inzicht uit.

4. Opdrachtgever kan aanwijzingen geven over het gewenste resultaat, prioriteiten en randvoorwaarden, maar geeft geen leiding of toezicht over de wijze waarop Merivo de werkzaamheden uitvoert.
5. Merivo mag de uitvoering van de opdracht faseren en onderdelen afzonderlijk opleveren.
6. Merivo mag voor onderdelen van de opdracht derden inschakelen wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht wenselijk is. Merivo blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden die onder haar verantwoordelijkheid worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Merivo de opdracht goed kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, materialen, feedback, toegang en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de verstrekte informatie, gegevens, materialen en toegang.
4. Opdrachtgever stelt één vast aanspreekpunt beschikbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen accounts, licenties, systemen, content, data, beveiliging, back-ups en naleving van wet- en regelgeving.
6. Wanneer opdrachtgever informatie, feedback, toegang of materialen niet tijdig, onjuist of onvolledig aanlevert, mag Merivo de planning, prijs of uitvoering aanpassen.
7. Merivo is niet aansprakelijk voor vertraging, fouten of schade die ontstaat doordat opdrachtgever informatie,

gegevens, toegang, materialen of feedback niet tijdig, onjuist of onvolledig heeft aangeleverd.

8. Wanneer opdrachtgever bestanden, software, exports, documenten of andere digitale materialen aan Merivo verstrekt, staat opdrachtgever ervoor in dat deze naar beste weten vrij zijn van virussen, malware en andere schadelijke elementen.

Artikel 7 – Planning en oplevering

1. Genoemde termijnen en plannings zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
2. Wanneer de uitvoering afhankelijk is van informatie, feedback, toegang of medewerking van opdrachtgever, schuift de planning op wanneer opdrachtgever deze niet tijdig beschikbaar stelt.
3. Een oplevering kan bestaan uit onder andere een rapport, dashboard, analyse, advies, implementatie, actieplan, training, optimalisatie of andere afgesproken output.
4. Wanneer opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na oplevering inhoudelijk reageert, wordt de oplevering geacht te zijn geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Kleine aanpassingen of herstelpunten staan acceptatie niet in de weg, tenzij deze het gebruik van de oplevering wezenlijk beperken.

Artikel 8 – Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, gelden als meerwerk.
2. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na overleg met opdrachtgever.

3. Merivo bevestigt afspraken over meerwerk schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail.
4. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of, bij ontbreken daarvan, tegen het op dat moment geldende uurtarief van Merivo.
5. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en oplevering.
6. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen of door Merivo schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 9 – Tarieven, kosten en facturatie

1. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Merivo factureert volgens de afspraken in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.
3. Wanneer geen specifieke facturatieafspraken zijn gemaakt, factureert Merivo na oplevering of maandelijks achteraf bij doorlopende werkzaamheden.
4. Reiskosten, parkeerkosten, verblijfskosten, advertentiebudgetten, licenties, softwarekosten en andere externe kosten worden alleen doorbelast wanneer dit is overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
5. Advertentiebudgetten, licenties en platformkosten worden bij voorkeur rechtstreeks door opdrachtgever betaald aan de betreffende derde partij.
6. Wanneer Merivo externe kosten voorschiet, mag Merivo deze kosten doorbelasten aan opdrachtgever.

Artikel 10 – Betaling

1. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever betaalt facturen zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Bij te late betaling mag Merivo wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Wanneer betaling uitblijft, mag Merivo de werkzaamheden opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Opschorting door Merivo ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting om openstaande facturen te betalen.
7. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het niet-betwiste deel van de factuur.

Artikel 11 – Tools, accounts en systemen van derden

1. Voor de uitvoering van werkzaamheden kan Merivo gebruikmaken van systemen, tools, software en platforms van derden, zoals Google, Microsoft, Meta, LinkedIn, Odoo, CMS-systemen, hostingpartijen, DNS-beheerders, advertentieplatforms en dashboardtools.
2. Merivo is niet verantwoordelijk voor storingen, beperkingen, wijzigingen, prijswijzigingen, dataverlies of beslissingen van derden.
3. Opdrachtgever blijft eigenaar van eigen accounts, data, licenties en systemen.
4. Opdrachtgever verstrekt Merivo uitsluitend de toegangsrechten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

5. Waar mogelijk wordt gewerkt met individuele gebruikersrechten in plaats van gedeelde hoofdaccounts of wachtwoorden.
6. Merivo gebruikt verstrekte toegangen uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het intrekken van toegangen na beëindiging van de opdracht, tenzij anders is afgesproken.
8. Wanneer opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen aanbrengt in systemen, accounts, websites, meetinrichting, campagnes of instellingen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan, tenzij Merivo vooraf schriftelijk met deze wijzigingen heeft ingestemd.

Artikel 12 – Data, metingen en rapportages

1. Dashboards, rapportages, analyses en adviezen van Merivo zijn gebaseerd op de beschikbare data, instellingen en meetinrichting op het moment van analyse.
2. Merivo kan niet garanderen dat data uit tools of platforms volledig, foutloos of ononderbroken beschikbaar is.
3. Afwijkingen in data kunnen ontstaan door onder andere cookie-instellingen, consent management, adblockers, browserinstellingen, platformwijzigingen, meetfouten, technische beperkingen of wijzigingen door derden.
4. Merivo geeft geen garantie op specifieke resultaten zoals posities in zoekmachines, bezoekersaantallen, conversies, leads, omzet, advertentieprestaties of groei.
5. Adviezen, analyses, rapportages en actieplannen van Merivo zijn gebaseerd op professionele inschatting, beschikbare data en ervaring en zijn adviserend van aard. Opdrachtgever

beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of en op welke wijze adviezen worden opgevolgd.

Artikel 13 – AI, automatisering en ondersteunende software

1. Merivo mag gebruikmaken van AI, automatisering en ondersteunende software voor het efficiënter uitvoeren van werkzaamheden, zoals analyse, structurering, conceptontwikkeling, tekstvoorstellen, codefragmenten of rapportage.
2. Merivo blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling van de output die aan opdrachtgever wordt opgeleverd.
3. Merivo zal vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet onnodig invoeren in publiek toegankelijke AI-tools.
4. Wanneer voor een opdracht bijzondere eisen gelden rond vertrouwelijkheid, privacy, beveiliging of AI-gebruik, leggen partijen dit schriftelijk vast.
5. Opdrachtgever kan vooraf schriftelijk aangeven wanneer bepaalde informatie niet met AI of specifieke tools mag worden verwerkt.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle informatie, materialen, content, data, accounts, huisstijl en bestaande systemen die opdrachtgever aan Merivo verstrekt, blijven eigendom van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij bevoegd is om de aan Merivo verstrekte informatie, content, data, afbeeldingen, logo's, merken, teksten, materialen en systemen te gebruiken en aan Merivo beschikbaar te stellen.
3. Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding krijgt opdrachtgever het recht om de specifiek voor

opdrachtgever opgeleverde resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn gemaakt.

4. Algemene kennis, methodieken, templates, analysestructuren, werkwijzen, formats, codefragmenten, ideeën en documentstructuren die Merivo gebruikt of ontwikkelt, blijven eigendom van Merivo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Rechten op software, tools, plugins, databronnen, platformen of systemen van derden blijven bij de betreffende derde partijen.
6. Opdrachtgever mag door Merivo opgeleverde materialen niet doorverkopen, openbaar aanbieden, vereenvoudigen, wijzigen, verspreiden of hergebruiken voor andere organisaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merivo inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van Merivo, waaronder rechten op templates, dashboards, rapportages, analysestructuren, formats, werkwijzen, teksten, codefragmenten of andere door Merivo ontwikkelde materialen.
8. Wanneer opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Merivo, is opdrachtgever verplicht deze inbreuk direct te beëindigen na schriftelijke melding door Merivo.
9. Wanneer opdrachtgever de inbreuk na schriftelijke melding niet binnen een redelijke termijn beëindigt, mag Merivo de hierdoor geleden schade en redelijke kosten op opdrachtgever verhalen.
10. Merivo mag opgedane algemene kennis en ervaring opnieuw gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gedeeld.

Artikel 15 – Privacy en gegevensverwerking

1. Wanneer Merivo persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bepalen of een verwerkersovereenkomst nodig is.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens binnen eigen organisatie, website, systemen, tools en marketingactiviteiten.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor privacyverklaringen, cookieverklaringen, toestemming, bewaartermijnen en overige wettelijke verplichtingen die gelden voor eigen website, systemen en marketingactiviteiten.
5. Merivo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht en volgens de gemaakte afspraken.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.
3. Partijen delen vertrouwelijke informatie niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, wettelijk verplicht is of schriftelijk is toegestaan.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar bekend is, al rechtmatig bekend was bij de ontvangende partij of onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie.

5. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 17 – Beveiliging en back-ups

1. Merivo neemt redelijke maatregelen om zorgvuldig om te gaan met toegangen, informatie en systemen van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen systemen, accounts, apparaten, gebruikersrechten en gegevens.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het maken en controleren van actuele back-ups.
4. Merivo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat geen of onvoldoende back-ups beschikbaar zijn.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig beheren van eigen wachtwoorden, gebruikersaccounts en toegangsrechten.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Merivo voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit.
2. De aansprakelijkheid van Merivo is beperkt tot directe schade.
3. Merivo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, gemiste leads of schade door bedrijfsstagnatie.
4. Merivo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door storingen, fouten, beperkingen, wijzigingen of beslissingen van derden.

5. Merivo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie, toegang, feedback of materialen heeft verstrekt.
6. Merivo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onvoldoende beveiliging, ontbrekende back-ups of onjuist gebruik van systemen door opdrachtgever.
7. De totale aansprakelijkheid van Merivo is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.
8. Bij doorlopende dienstverlening is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever is gefactureerd.
9. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Merivo.
10. Een vordering tot schadevergoeding vervalt wanneer opdrachtgever de schade niet binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk aan Merivo meldt.

Artikel 19 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Merivo voor aanspraken van derden die verband houden met:
 1. door opdrachtgever aangeleverde informatie, content, data of materialen;
 2. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door materialen van opdrachtgever;
 3. onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door opdrachtgever;
 4. overtreding van wet- en regelgeving door opdrachtgever;
 5. het gebruik van accounts, systemen, tools of platforms van opdrachtgever;

6. beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van advies, analyses of rapportages van Merivo.
2. Deze vrijwaring geldt ook voor redelijke kosten die Merivo moet maken om zich tegen dergelijke aanspraken te verdedigen.

Artikel 20 – Overmacht

1. Merivo is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen wanneer zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij internet-, hosting-, software- of platformleveranciers, uitval van systemen, stroomstoringen, ziekte, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Merivo.
3. Wanneer sprake is van overmacht, worden verplichtingen van Merivo opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
4. Wanneer overmacht langer dan zestig (60) dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.
5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 21 – Opschorting en beëindiging

1. Merivo mag de uitvoering van werkzaamheden opschorten wanneer opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Merivo mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer opdrachtgever na schriftelijke sommatie tekort blijft schieten in de nakoming van verplichtingen.

3. Partijen mogen de overeenkomst per direct beëindigen wanneer sprake is van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, staking van onderneming of handelen in strijd met wet- en regelgeving.
4. Bij beëindiging blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en overeengekomen meerwerk verschuldigd.
5. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging te blijven gelden, blijven van kracht. Dit geldt onder andere voor bepalingen over betaling, geheimhouding, privacy, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring en toepasselijk recht.

Artikel 22 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Merivo mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
2. Voor nieuwe opdrachten geldt steeds de versie van de algemene voorwaarden die op het moment van het sluiten van de opdracht van toepassing is.
3. Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen alleen van toepassing nadat Merivo opdrachtgever hierover schriftelijk heeft geïnformeerd.
4. Bij doorlopende dienstverlening treden gewijzigde algemene voorwaarden in werking dertig (30) dagen nadat opdrachtgever hierover is geïnformeerd, tenzij in de kennisgeving een latere datum wordt genoemd.
5. Wanneer een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor opdrachtgever, mag opdrachtgever de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden.

Artikel 23 – Nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, offertes, werkzaamheden en algemene voorwaarden van Merivo is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in goed overleg op te lossen.
3. Wanneer partijen er samen niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.